



Direzione Mercato

Spett.le  
Comitato di Quartier Torrespaccata  
c/o A. Cioffi  
Via Marforio, 9 Pal. 6 Sc. D int. 4  
00169 Roma



e p.c. Spett.le  
Comune di Roma  
Assessorato Mobilità e Trasporti  
Via Capitan Bavastro, 94  
00154 Roma

Spett.le  
Comune di Roma  
Gabinetto del Sindaco  
fax 06.67106971

Spett.le Comitato di Quartiere Torrespaccata,

rispondiamo alla Vostra comunicazione con la quale segnalate alcuni disagi relativi alla linea 558, di cui desideriamo innanzitutto scusarci.

Vi informiamo che, grazie al sistema di controllo satellitare AVM e alle segnalazioni dei cittadini-utenti, la linea 558, in data 25.01.10, è stata riprogrammata con l'adozione di nuovi orari al fine di garantire un maggior rispetto dei passaggi previsti. Il nuovo orario ha consentito di incrementare la frequenza dei passaggi nelle fasce orarie maggiormente critiche. A tal proposito, Vi facciamo presente che dai rilievi effettuati con l'AVM, da tale data ad oggi, risulta che la nuova programmazione è pressoché allineata con i dati rilevati. Vi ricordiamo comunque che in caso di guasti delle vetture o di altre criticità, gli orari possono subire variazioni.

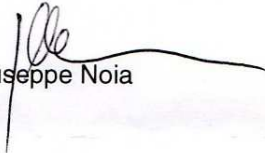
**ATAC S.p.A. Azienda per la mobilità**  
Via Ostiense 131/L, 00154 Roma  
T (+39) 06 46952275-9209 F (+39) 06 46959357  
[www.atac.roma.it](http://www.atac.roma.it)

Società con socio unico soggetta alla direzione  
e coordinamento del Comune di Roma  
P. Iva 06341981006 - Cap. Soc. euro 300.518.240,00  
Iscr. CCIAA di Roma n. 961692 del 18/12/2000



Vi comunichiamo infine che abbiamo chiesto nuovamente verifica alla struttura competente che gestisce il servizio ed il personale di guida. Saranno pertanto predisposti i controlli necessari per garantire il rispetto degli orari previsti.

Distinti saluti

  
Giuseppe Noia

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali"  
 Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti alla Soc. Atac S.p.A. con sede in Roma, Via Ostiense, 131/L, Titolare del trattamento dati personali, potranno formare oggetto, nel rispetto della normativa sopra richiamata e delle disposizioni normative e regolamentari vigenti, del trattamento di cui al decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003. A tal proposito le comunichiamo che il trattamento dei dati è improntato sui principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza per il tempo di conservazione necessario e connesso alle esigenze lavorative, al fine di acquisire le necessarie informazioni e soddisfare le Sue richieste e migliorare il servizio erogato. Per il perseguimento delle sopraindicate finalità i dati personali sono elaborati e inserite in una banca dati della nostra azienda dai soli dipendenti ATAC S.p.A. nella veste di incaricati al trattamento, ai quali vengono impartite idonee istruzioni da osservare in materia di sicurezza e nel rispetto della vigente normativa.

Al Titolare e al Responsabile del trattamento i clienti possono rivolgersi per far valere i propri diritti, così come previsti dagli articoli 7 (diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti) e ss del Decreto legislativo del 30 giugno 2003 n. 196

**FP/Mb/fs 18.05.10 – segnalazione del 14.04.10 acquisita con protocollo n. 64566 del 20.04.10 - cl. 122556**